



SZOLNOKI MŰSZAKI SZAKKÉPZÉSI CENTRUM

SZOLNOK CENTER OF VOCATIONAL TECHNICAL TRAINING
TECHNISCHE FACHBILDUNGSZENTRUM SZOLNOK

OM azonosító: 203056

5000 SZOLNOK, Baross utca 37/A

Tel.: 56/425-844, Fax: 56/427-200

e-mail: centrum@szolmusz.hu

Adószám: 15832180-2-16

Bankszámlaszám: 10045002-00335553-00000000

Engedélyszám: E-001300/2015

TÁJÉKOZTATÓ

A tanulók foglalkoztatásához a nyári összefüggő szakmai gyakorlat idejére

Iskolánk a Szolnoki Műszaki Szakképzési Centrum kéri a Tisztelt Munkaadót, hogy a nyári összefüggő szakmai gyakorlatra Önökhöz kihelyezett XXVI. **Kereskedelem ágazat 11.** évfolyamos tanulóink részére a foglalkoztatásuk során lehetőség szerint biztosítsák az alábbiakban felsorolt műveletek gyakorlását, illetőleg az Önöknél előforduló egyéb munkafolyamatok megismerését, gyakorlását.

A nyári összefüggő szakmai gyakorlat képzési tartalma a mellékletből ismerhető meg.

Időpont: 2019. június 17. – 2019. augusztus 30.

Munkaidő: összesen 140 óra, max. napi 7óra

A munka megkezdését megelőzően tanulóinkat részesítsék az üzem profiljának megfelelően általános BALESETELHÁRÍTÁSI, MUNKAVÉDELMI ÉS TŰZRENDSZETI oktatásban, külön kihangsúlyozva a cég fokozott kockázatot jelentő tevékenységeit és területeit, valamint hívják fel tanulóink figyelmét a telephelyen alkalmazott környezetvédelmi technikákra és eljárásokra, tekintettel a szakképzésre vonatkozó 2011. évi CLXXXVII. törvényre.

Az új szakképzési törvénynek megfelelően „Együttműködési megállapodást” kell kötni a nyári összefüggő szakmai gyakorlat idejére a gazdálkodó szervezettel, melynek mintáját megtalálhatják honlapunkon (<http://www.szolmusz.hu> - Képzéseink fül, Nyári gyakorlat menüpontban). A fogadónyilatkozat kitöltését követően eljuttatjuk Önökhöz a kitöltött Együttműködési megállapodást 4 példányban, melyet cégszerű aláírás után kapják:

- Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kereskedelmi és Iparkamara – Szolnok/Jászberény
- Gazdálkodó szervezet – Székhelyén
- Iskola
- Szolnoki Műszaki Szakképzési Centrum

Kérjük megkövetelni a tanulók pontos munkakezdését, a munkaidő betartását, a munkaruhájuk rendben tartását.

Ha a tanuló a gyakorlatról hiányzott és nem dolgozta le Önöknél, akkor feltétlenül jelezzék a lentebb található elérhetőségeken keresztül írásban!

Kérem Önöket, hogy a tanulók által átadott **igazolólapot töltsék ki** és a szakmai gyakorlat befejezését követően a képzést szervező tagintézményünk részére megküldeni, vagy **zárt borítékban** a tanuló által visszaküldeni!

A képzést szervező intézmény: Szolnoki Műszaki Szakképzési Centrum Klapka György Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája 5100 Jászberény, Hatvani út 2.

Baleset esetén értesítendő: Tamás Zoltán igazgató 57-502-750, vagy Fodor Sándor gyakorlati oktatás-vezető a 06/20-394-4806 telefonszámon.

Jászberény, 2019. február 08.



Hicsó György
főigazgató



MELLÉKLET

Képzési tartalom az összefüggő nyári gyakorlat idejére.
Kereskedelem ágazat 11 évf.

A 11. évfolyamot követő szakmai gyakorlat szakmai tartalma:

Készpénzfizetési számla (tartalma, bizonylat kitöltése, kézzel és/vagy géppel).
 Számla (tartalma, bizonylat kitöltése, kézzel és/vagy géppel).
 Nyugta (tartalma, kitöltése).
 Elektronikus pénztárgép üzemeltetése.
 Pénztárgép, Pénztárrendszer, Pénztárterminál (POS rendszer).
 Készletfigyelés és készletváltozás után árurendelési javaslat tesz.
 Áruátvételhez szükséges eszközök előkészítése (göngyölegbontó, árumozgató eszközök, mérő-, számlálóeszközök, PDA, íróeszköz, bizonylat).
 A visszáru és a visszaszállítandó göngyölegek előkészítése (bizonylatolása, csomagba rendezése, csomagolása).
 Az áruk mennyiségi és minőségi átvétele (mennyiségi és minőségi átvétel szempontjai).
 Ellenőrzi az áruhoz csatolandó dokumentumokat, ellenőrzi az áruátvételt a szállítólevél ill. számla alapján.
 A beérkezett áruk készletre vétele.
 Az áruk szakszerű elhelyezése a raktárban.
 Az áruk szakszerű elhelyezése az eladótérben.
 Árazó-, címkéző gép, számítógép kezelése.
 Az áruk eladásra történő előkészítése.
 Az áruk kicsomagolása és előreccsomagolása, a vevők tájékoztatását szolgáló információk meglétének ellenőrzése.
 Áruvédelmi címkék, eszközök fajtái és elhelyezkedésük a termékeken.
 A fogyasztói ár feltüntetése.
 Árjelző táblák, vonalkódok készítése.
 A vevők fogadása, a vásárlói igények megismerése, az áruk bemutatása, ajánlása
 A közlekedő utakra, árutárolásra vonatkozó szabályok, előírások, jelölések.
 Az üzlet tisztántartásával kapcsolatos higiéniai, kémiai biztonsági előírások
 Kézi- és gépi anyagmozgatásra vonatkozó szabályok. Anyagmozgatógépek fajtái, használati szabályai a gyakorlatban
 Zsámolyokra, fellépőkre, létrákra vonatkozó használati szabályok
 Kések, szikék, ollók használati szabályai a gyakorlatban
 Gépek, berendezések használati szabályai a gyakorlatban
 Termékcímkék adattartalma a gyakorlatban
 Szavatosság, jótállás gyakorlati alkalmazása
 Bemutatja a vásárló udvarias köszöntési formáit.
 Megszólítja a vevőt, vásárlási szándéka felől érdeklődik.
 Felismeri a visszatérő vevőket, törzsvásárlókat és kiemelt figyelmet fordít rájuk
 Megjelenéstől függetlenül minden vásárlónak megadja a tiszteletet és udvarias kiszolgálásban részesíti
 Felkelti a vásárló érdeklődését.
 Alkalmazza a meggyőzésen alapuló eladói magatartás szemléletét, és módszereit.
 Ösztönzi a vásárlást, a vásárló érdeklődésének megfelelően árut ajánl.
 Tapintatosan érdeklődik a vevő érzékenységről és annak megfelelően ajánl árut
 Felhívja a figyelmet a kiemelt ajánlatokra, akciókra, szezonális termékekre
 Tájékoztatja a vásárlót az áruhoz kapcsolódó szolgáltatásokról, az igénybevétel feltételeiről
 Kiszolgálás közben kapcsolódó áruféleségeket ajánl.
 Felhívja a figyelmet a kiemelt ajánlatokra, akciókra, szezonális termékekre.
 Meggyőző érveléstechnikával segíti a vásárlót a döntésben
 Megfelelő kommunikációval, kérdésfeltevéssel és pozitív kisugárással elősegíti a sikeres vásárlást.
 Készlethiány esetén helyettesítő terméket ajánl, vagy közbenjár az áruutánpótlás érdekében
 Befejezi a kiszolgálást, udvariasan elköszön a vásárlótól.
 Segítőkész hozzáállással a fogyasztót megillető jogok szerint kezeli és intézi a vevőreklamációt
 Konfliktushelyzet megoldása