



SZOLNOKI MŰSZAKI SZAKKÉPZÉSI CENTRUM

SZOLNOK CENTER OF VOCATIONAL TECHNICAL TRAINING
TECHNISCHE FACHBILDUNGSZENTRUM SZOLNOK

OM azonosító: 203056

5000 SZOLNOK, Baross utca 37/A

Tel.: 56/425-844, Fax: 56/427-200

e-mail: centrum@szolmusz.hu

Adószám: 15832180-2-16

Bankszámlaszám: 10045002-00335553-00000000

Engedélyszám: E-001300/2015

TÁJÉKOZTATÓ

A tanulók foglalkoztatásához a nyári összefüggő szakmai gyakorlat idejére

Iskolánk a Szolnoki Műszaki Szakképzési Centrum kéri a Tisztelt Munkaadót, hogy a nyári összefüggő szakmai gyakorlatra Önökhöz kihelyezett XXVI. **Kereskedelem ágazat 10.** évfolyamos tanulóink részére a foglalkoztatásuk során lehetőség szerint biztosítsák a képzési tartalomban meghatározott műveletek gyakorlását, illetőleg az Önöknél előforduló egyéb munkafolyamatok megismerését, gyakorlását.

A nyári összefüggő szakmai gyakorlat képzési tartalma a mellékletből ismerhető meg.

Időpont: 2019. június 17. – 2019. augusztus 30.

Munkaidő: összesen 140 óra, max. napi 7 óra

A munka megkezdését megelőzően tanulóinkat részesítsék az üzem profiljának megfelelően általános BALESETELHÁRÍTÁSI, MUNKAVÉDELMI és TŰZRENDSZETI oktatásban, külön kihangsúlyozva a cég fokozott kockázatot jelentő tevékenységeit és területeit, valamint hívják fel tanulóink figyelmét a telephelyen alkalmazott környezetvédelmi technikákra és eljárásokra, tekintettel a szakképzésre vonatkozó 2011. évi CLXXXVII. törvényre.

Az új szakképzési törvénynek megfelelően „Együttműködési megállapodást” kell kötni a **nyári összefüggő szakmai gyakorlat** idejére a gazdálkodó szervezettel, melynek mintáját megtalálhatják honlapunkon (<http://www.szolmusz.hu> - Képzéseink fül, Nyári gyakorlat menüpontban).

A fogadónyilatkozat kitöltését követően eljuttatjuk Önökhöz a kitöltött Együttműködési megállapodást 4 példányban, melyet cégszerű aláírás után kapják:

- Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
- Gazdálkodó szervezet – Székhelyén
- Iskola
- Szolnoki Műszaki Szakképzési Centrum

Kérjük megkövetelni a tanulók pontos munkakezdését, a munkaidő betartását, a munkaruhájuk rendben tartását.

Ha a tanuló a gyakorlatról hiányzott és nem dolgozta le Önöknél, akkor feltétlenül jelezzék a lentebb található elérhetőségeken keresztül írásban!

Kérem Önöket, hogy a tanulók által átadott **igazolólapot töltsék ki** és a szakmai gyakorlat befejezését követően a képzést szervező tagintézményünk részére megküldeni, vagy zárt borítékban a tanuló által visszaküldeni.

A képzést szervező intézmény: Szolnoki Műszaki Szakképzési Centrum Klapka György Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája 5100 Jászberény, Hatvani út 2.

Baleset esetén értesítendő: Tamás Zoltán igazgató 57/502-750, vagy Fodor Sándor gyakorlati oktatás-vezető a 06/20-4484329 telefonszámon.

Jászberény, 2019. február 08.



Hicsó György
főigazgató



MELLÉKLET

Képzési tartalom a nyári összefüggő szakmai gyakorlat idejére.

Kereskedelem ágazat 10 évfolyam.

I. Öt évfolyamos oktatás közismereti képzéssel

10. évfolyamot követően 140 óra

11. évfolyamot követően 140 óra

Az összefüggő nyári gyakorlat egészére vonatkozik a meghatározott óraszám, amelynek keretében az összes felsorolt elemet kötelezően oktatni kell az óraszámok részletezése nélkül, a tanulók egyéni kompetenciafejlesztése érdekében.

A 10. évfolyamot követő szakmai gyakorlat szakmai tartalma:

A beérkezett áruk készletre vétele.

Az áruk szakszerű elhelyezése a raktárban.

Az áruk szakszerű elhelyezése az eladótérben.

Árazó-, címkéző gép, számítógép kezelése.

Az áruk eladásra történő előkészítése.

Az áruk kicsomagolása és előrecsomagolása, a vevők tájékoztatását szolgáló információk meglétének ellenőrzése.

Áruvédelmi címkék, eszközök fajtái és elhelyezkedésük a termékeken.

A fogyasztói ár feltüntetése.

Árjelző táblák, vonalkódok készítése.

A vevők fogadása, a vásárlói igények megismerése, az áruk bemutatása, ajánlása

A közlekedő utakra, árutárolásra vonatkozó szabályok, előírások, jelölések.

Az üzlet tisztántartásával kapcsolatos higiéniai, kémiai biztonsági előírások

Kézi- és gépi anyagmozgatásra vonatkozó szabályok. Anyagmozgatógépek fajtái, használati szabályai a gyakorlatban

Zsámolyokra, fellépőkre, létrákra vonatkozó használati szabályok

Kések, szikék, ollók használati szabályai a gyakorlatban

Gépek, berendezések használati szabályai a gyakorlatban

Termékcímkék adattartalma a gyakorlatban

Szavatosság, jótállás gyakorlati alkalmazása

Bemutatja a vásárló udvarias köszöntési formáit.

Megszólítja a vevőt, vásárlási szándéka felől érdeklődik.

Felismeri a visszatérő vevőket, törzsvásárlókat és kiemelt figyelmet fordít rájuk

Megjelenéstől függetlenül minden vásárlónak megadja a tiszteletet és udvarias kiszolgálásban részesíti

Felkelti a vásárló érdeklődését.

Alkalmazza a meggyőzésen alapuló eladói magatartás szemléletét, és módszereit.

Ösztönzi a vásárlást, a vásárló érdeklődésének megfelelően árut ajánl.

Tapintatosan érdeklődik a vevő érzékenységéről és annak megfelelően ajánl árut

Felhívja a figyelmet a kiemelt ajánlatokra, akciókra, szezonális termékekre

Tájékoztatja a vásárlót az áruhoz kapcsolódó szolgáltatásokról, az igénybevétel feltételeiről

Kiszolgálás közben kapcsolódó áruféleségeket ajánl.

Felhívja a figyelmet a kiemelt ajánlatokra, akciókra, szezonális termékekre.

Meggyőző érveléstechnikával segíti a vásárlót a döntésben

Megfelelő kommunikációval, kérdésfeltevéssel és pozitív kisugárással elősegíti a sikeres vásárlást.

Készlethiány esetén helyettesítő terméket ajánl, vagy közbenjár az áruutánpótlás érdekében

Befejezi a kiszolgálást, udvariasan elköszön a vásárlótól.